

HILVAN ŞEHİR HALİT ŞİLTAK DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	3 saat
2	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	15 dk.
3	Danışma birimi hizmeti	-	15 dk
4	Hastane, karşılama ve yönlendirme	-	15 dk
5	Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	1 saat
6	Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri	-	6 saat
7	Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	24 saat
8	Kan Merkezi Hizmetleri	-	4 saat
9	Hasta Kabul - Taburcu Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	1 saat
10	Elektrokardiyografi	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
11	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	4 saat
12	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	1 saat
13	Eczane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
14	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	4 saat
15	Sağlık Kurulu Hizmetleri	Dilekçe	1 saat
16	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	Dilekçe	1 saat
17	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikâyet başvurusuna cevap	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu	15 iş günü
18	Morg	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	2 saat
19	Görüntüleme Hizmet Alımı (MR, BT,	Hekim istemi	10 gün
20	Günübirlik hasta işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	8 saat
21	Radyoloji Hizmetleri	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Acil 15 dk Rutin 30 dk
22	Yenidoğan İşitme-Taraması	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
23	Epikriz Raporu	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	1 saat
24	Diyaliz Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	5 saat
25	Ameliyathane Hizmetleri	Acil servis, Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
26	Yoğun Bakım Hizmetleri	Acil servis, Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
27	Diyabet Okulu	Acil servis, Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Mustafa KARCI	Adı Soyadı : Uzm. Dr. Abdurrahman AÇIKGÖZ
Unvan : İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	Unvan : Başhekim
Adres : Hilvan Şehit Halit Şiltak Devlet Hastanesi	Adres : Hilvan Şehit Halit Şiltak Devlet Hastanesi
Tel : 0414 317 40 00	Tel : 0414 317 40 00
Faks : 0414 317 41 41	Faks : 0414 317 41 41
e-Posta : mkarci63@hotmail.com	e-Posta : a.acikgoz1@saglik.gov.tr

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.